



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Piauí

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO – IMR

PLANILHA DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS			
Órgão/Unidade:			
Nº Contrato:			
Gestor/Responsável:			
Contratada:		Mês de referência:	
CHECK LIST PARA A AVALIAÇÃO DE NÍVEL DOS SERVIÇOS			
Indicador	Critério (Faixas de Pontuação)	Pontos	Avaliação
1 - Atraso no pagamento de salários e outros benefícios.	Sem ocorrências	20	
	Uma ou mais ocorrências de atraso	00	
2 - Atraso no pagamento de encargos sociais (FGTS e INSS).	Sem ocorrências	20	
	Uma ou mais ocorrências de atraso	00	
3 - Uso de EPI's, uniformes crachá, materiais e equipamentos.	Sem ocorrência	20	
	01 ocorrência	15	
	02 ocorrências	10	
	03 ocorrências	05	
	04 ocorrências ou mais	00	
4 - Tempo de resposta às solicitações da contratante	Sem ocorrência	20	
	01 resposta em atraso	15	
	02 respostas com atraso	10	
	03 respostas com atraso	05	
	04 ou mais respostas com atraso	00	
5- Outras obrigações contratuais diversas	Sem ocorrência	20	
	01 ocorrência	15	
	02 ocorrências	10	
	03 ocorrências	05	
	04 ocorrências ou mais	00	
Pontuação Total do Serviço			

Período da Avaliação: ____ / ____ / ____ a ____ / ____ / ____.

Ciência pela empresa contratada:

Preposto

Fiscal do Contrato